

# SPYRALS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## 1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente, dites CGV, s'appliquent sans restriction, ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès des acheteurs non professionnels appelés le Client ou les Clients, désirant acquérir les produits proposés à la vente (les produits) par le vendeur du site Spyrals.

Spyrals, SASU immatriculée au RCS de VERSAILLES sous le numéro 88370416500017 au code naf 6201Z, programmation informatique dont le siège social se trouve au 11 rue du Berry 78500 SARTROUVILLE, France au capital de 1000 euros.

Direction générale : 8 rue zilian FR 92000

Contact : 0695935874

## 2. OBJET DES PRESTATIONS

Les services proposés à la vente sont les suivants :

- Conception de logiciels
- Programmation de logiciel
- Amélioration de logiciel
- Consulting logiciel
- Intervention sur des projets

Les caractéristiques principales des services et notamment les spécifications, illustrations et indications sont présentées sur le site Spyrals.fr. Le client est tenu d'en prendre connaissance avant d'y souscrire.

Le choix et l'achat d'un service sont de la responsabilité du Client.

Les CGV sont accessibles à tout moment sur le site [Spyrals.fr](https://www.spyrals.fr) et prévaudront sur tout autre document.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

### **3. LE PRIX**

Le prix d'une prestation est calculé selon une négociation, suivie d'un devis propre à chaque client et rappelé dans son contrat avec Spyrals.

Le prix est calculé en fonction des besoins, de l'amplitude du projet, du nombre de personnes et des compétences nécessaires à sa réalisation.

Les prix sont exprimés en Euros HT et TTC.

Le tarif est proportionnel au prix final et raisonnable payé par le client.

### **4. COMMANDE**

Il appartient au Client de sélectionner sur le site, mise en vente sur le site Spyrals par un particulier.

Toute commande passée sur le site Spyrals constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client, son vendeur de produit et Spyrals son vendeur de service.

Le vendeur comme le site internet Spyrals se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existe un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou autre activité suspecte.

Le client pourra suivre l'évolution de sa commande par mail.

## 5. CONDITION DE PAIEMENT

Le paiement se fait par virement bancaire ou un autre moyen de paiement convenu par les parties.

Les parties conviennent lors de la conclusion de leur contrat d'un mode de facturation celui-ci peut-être une régie ou un forfait.

Dans le cas d'une régie : le paiement sera effectué en fin de mois selon le tarif journalier moyen présent sur la proposition commerciale. Forfait : le paiement sera effectif à la fin de la mission après réalisation des livrables.

## 6. LIVRAISON

La livraison de la vente se fait à la fin quand celle-ci est validée par les tribunaux et que le paiement a été réalisé.

Spyrals s'engage à mettre tous ses moyens en œuvre pour faciliter la vente.

## 7. RESPONSABILITÉ DU VENDEUR ET DE SPYRALS

Le vendeur est responsable de la non conformité de son produit face à son client. Spyrals est responsable de la conformité des informations en ligne avec celles communiquées par le vendeur.

Elle assure plusieurs moyens de contrôle afin de garantir la conformité des offres en ligne de ses vendeurs avec la réalité. Conformément à l'article L.217-5 ; L.217-12, L217-16 du code de la consommation ainsi que les articles 1641 et 1648 du code civil.

Elle garanti dans la réalisation de ses prestations de service

Prestations au forfait :

Respect des conditions et délais convenus.

Fourniture du service conformément aux spécifications.

Garantie des vices cachés.

Respect du droit de rétractation si applicable

Prestations en régie :

Fourniture de ressources qualifiées.

Suivi précis du temps passé.  
Facturation transparente et claire.  
Rapports d'activité réguliers.  
Responsabilité des résultats obtenus.  
Flexibilité des interventions.  
Communication et coordination efficaces.

## **8. DONNÉES PERSONNELLES**

Le site Spyrals collecte les données personnelles suivantes :

- Email
- Besoin du projet
- Numéro de téléphone

## **9. COMMANDE DE SERVICE**

9.1 Spyrals n'enregistre pas de données bancaires ou autre.  
Il est responsable du traitement des données qu'il recueille. Sauf accord express du client, les données ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.  
Spyrals conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.  
Spyrals ne garantit pas le Client du traitement de ses données hors de la plateforme Spyrals.

### **9.2 MISE EN OEUVRE DROITS DES CLIENTS ET UTILISATEURS**

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site Spyrals disposent des droits suivants :

- Supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique : [systemspyral@gmail.com](mailto:systemspyral@gmail.com).
- Demander la mise à jour ou la consultation de leurs informations ainsi que la suppression de leurs données à caractère personnel.
- Tout refus du client doit être motivé.

## **10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Le contenu du site Spyrals est la propriété de Spyrals et est protégé par les lois françaises et internationales notamment sur la propriété intellectuelle.

## 11. DROIT APPLICABLE LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

## 12. LITIGES

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail [systemspyral@gmail.com](mailto:systemspyral@gmail.com)

Le client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiations sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends ( conciliation ou contestation ).

En l'espèce le médiateur désigné est Mme Mallorie MATHIEU ( [malloriemathieu@spyral.fr](mailto:malloriemathieu@spyral.fr) ).